

## Formation La GESTION DES CONFLITS

### **Prérequis :**

- Aucun

### **Public visé :**

- Toute personne confrontée dans le milieu du travail

### **Contexte :**

La Formation Gestion des conflits permet à toute personne qui souhaite prévenir et gérer les tensions dans le travail afin de s'orienter et agir efficacement. Il doit comprendre la cartographie des enjeux, identifier et observer les différents codes de communication (verbale et non verbale) afin de communiquer avec efficacité.

### **Objectifs :**

- Apprendre des techniques de résolution de conflits
- Renforcer les compétences en gestion émotionnelle et en empathie
- Développer des compétences de leadership pour gérer les conflits au sein d'une équipe ou d'une organisation
- Apprendre à identifier et à gérer les différents types de conflits

### **Durée et Lieux :**

- Durée : 21 heures soit 3 jours
- Horaires en formation : journée de 7 heures soit : 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17 h00
- Lieu : 5 impasse de Boudeville, 31100 TOULOUSE
- En inter ou intra en entreprise

### **Modalités et délai d'accès :**

- Le délai d'accès est en moyenne d'un mois
- Pour accéder à la formation, le stagiaire doit retourner la convention signer

### **Modalités de la formation :**

- La formation sera en présentiel, en Blended Learning (synchrone – asynchrone)
- Formation collective avec un accompagnement individualisé

### **Modalités de suivi et d'évaluations :**

- Kirk Patrick (Niveau 1 à 4)
- QCM (validation comprise entre 75% et 100%)
- Evaluations des pratiques par la reproduction de cas concrets
- Remise d'une attestation en fin de formation

**Nombre de stagiaires :**

10 maximum

**Coût de la formation :**

Pour en savoir plus sur le tarif, contacter notre équipe qui fera un plaisir de vous répondre

**Niveaux attendus :**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- D'identifier et à gérer les différents types de conflits
- D'acquérir une meilleure compréhension des causes et des dynamiques des conflits

**Intervenant(es) : M. DIOP Cheik****Méthodes mobilisées :****En présentiel / Blended Learning**

- Support Pédagogique
- Sensibiliser les apprenants à l'utilisation des produits
- Alternance de théorie et de mises en situation
- Interaction permanente entre le formateur et les apprenants pour une pédagogie intégrative
- Plateforme E-Learning

**Accessibilité :**

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Pour toutes échanges, toutes questions, notre Référent Handicap M. DIOP Cheik est disponible :

[contact@cleformatplus.fr](mailto:contact@cleformatplus.fr)

**Moyens pédagogiques :**

- Méthodes démonstratives et mise en situation pratique
- Analyse réflexive-affirmative-expositive-active-interrogative-active-interrogative
- Salle de cours
- Plate-forme online
- Echange interactifs
- Supports dématérialisés

### **Contenu de la formation :**

- Module accueil et intégration
- Module 1 : Maitriser le langage technique du Manager
- Module 2 : Maitriser les 15 dimensions du Manager
- Module 3 : Maitriser les 7 clefs du Leaderships Charismatique

### **CONTACT**

**Mail : [contact@cleformatplus.fr](mailto:contact@cleformatplus.fr)**

**N° de Téléphone : 05 62 83 99 54**

**Référent Handicap : M. DIOP Cheik**

**Mail : [cheik.diop@cleformatplus.fr](mailto:cheik.diop@cleformatplus.fr)**

**N° de Téléphone : 06 09 86 24 95**

**Référent Mobilité : Néant**